

RAKENNUSLEHDEN YLEISET TILAUSEHDOT

Sanoma Tekniikkajulkaisut Oy (y-tunnus: 0357469-1, PL 100, 00040 Sanoma, käyntiosoite: Porkkalankatu 20 A, 00180 Helsinki) (jäljempänä ”Sanoma”) kustantaa Rakennuslehteä. Näitä tilausehtoja sovelletaan Rakennuslehden tilauksiin.

Näissä ehdoissa mainitut digitilaukset ja -palvelut on tarkoitettu ainoastaan yksittäisiin tilauksiin. Ryhmille tarkoitettujen organisaatioiden verkkopalveluiden tilausehdot löydät [tästä linkistä](#).

Rakennuslehti ilmestyy pääsääntöisesti perjantaisin noin 40 kertaa vuodessa. Ilmestymispäivät ovat tarkistettavissa [täältä](#). Tarkempia tietoja Rakennuslehdestä saat [Sanoman asiakaspalvelusta](#).

1. Tilaustuotteet

Rakennuslehden painetun lehden tilaus sisältää digitaalisen lukuoikeuden rakennuslehti.fi:hin sekä Rakennuslehden sovellukseen.

Rakennuslehti on mahdollista tilata myös pelkästään digitaalisena palveluna.

Rakennuslehden kaikissa tilausmuodoissa sovelletaan digitaalisten palveluiden osalta myös erillisiä [Rakennuslehden yleisiä käyttöehtoja](#).

2. Tilausmuodot

Jatkuvat tilaukset

Jatkuva tilaus on voimassa jatkuvasti ilman uudistamista, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Jatkuva tilaus jakautuu sovittuihin tilausjaksoihin ja se laskutetaan aina tilausjakson alussa.

Määräaikaiset tilaukset

Määräaikaistilaus on voimassa sovitun määräajan, joka on samalla määräaikaistilauksen tilausjakso. Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa. Tilaaaja voi milloin tahansa pidentää määräaikaisen tilauksen pituutta tai siirtyä jatkuvan tilauksen tilaajaksi ilmoittamalla siitä Rakennuslehden asiakaspalveluun.

Tutustumistilaukset

Tutustumistilaukset ovat voimassa määräajan, ja niihin sovelletaan määräaikaisen tilauksen ehtoja. Tilaaja ei voi kuitenkaan pidentää määräaikaisen tutustumistilauksen pituutta.

3. Tilausten alkamisaika

Tilaukset voidaan aloittaa mistä päivästä tahansa.

Digipalvelun tilaus alkaa vuorokauden sisällä tilaushetkestä.

Asiakkaalle voidaan lähettää ja tarjota mahdollisuutta tilata hänen tilaukseensa kulloinkin sisältyviä uutiskirjeitä.

Sanomalla on oikeus kieltäytyä tekemästä tilausta koskevaa sopimusta perustellusta syystä, kuten tilaajan maksuhäiriöiden vuoksi.

4. Maksutavat ja tilaajan maksuvelvollisuus

Tilauksen maksutavat ovat kulloinkin tilausta tehdessä esitetyt mahdolliset maksutavat.

Postitse toimitetuista, paperisista tilauslaskuista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen laskutustapalisä. Laskutustapalisää ei hyvitetä.

Tilauslaskut tulee maksaa valitun tilausjakson mukaisesti eräpäivään mennessä. Sanomalla on oikeus keskeyttää tai irtisanoa tilaus päättymään välittömästi, mikäli tilausta ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti. Viivästyneestä maksusta Sanomalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä maksukehotuksesta kohtuullinen huomautusmaksu. Mikäli erääntynyttä maksua ei ole suoritettu maksukehotuksesta huolimatta, Sanoma voi siirtää saatavan perintätoimiston perittäväksi ja/tai päättää tilauksen välittömin vaikutuksin.

Uusille tilaajille mahdollisesti tarjottavan tutustumishintaisen avausjakson voi tilata vain kerran, ellei muuta ole todettu. Jos tutustumistarjous on jo käytetty, seuraavasta uudesta tilauksesta veloitetaan hinnaston mukainen normaalihinta.

5. Tilapäiset jakelunkeskeytykset ja osoitteenmuutokset

Tilauksia ei voi tilapäisesti keskeyttää eikä jakeluosoitetta tilapäisesti muuttaa.

6. Tilauksen tilausjakson muuttaminen

Tilaaaja voi ilman lisäkuluja muuttaa jatkuvan tilauksen tilausjakson pituutta ilmoittamalla siitä Sanoman asiakaspalveluun vähintään viikkoa ennen meneillään olevan tilausjakson päättymistä. Muutos astuu tällöin voimaan uuden tilausjakson alkaessa.

Mikäli tilaaaja haluaa muuttaa tilauksensa tilausjaksoa edellä mainittua myöhemmin, veloitetaan tilausjakson muutoksesta kulloinkin voimassaolevasta hinnastosta ilmenevä käsittelymaksu.

Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa, eikä tilausjaksoa voi muuttaa. Tilaaaja voi milloin tahansa pidentää määräaikaisen tilauksen pituutta tai siirtyä jatkuvan tilauksen tilaajaksi ilmoittamalla siitä Sanoman asiakaspalveluun muuten kuin tutustumistilauksen osalta.

7. Tilauksen irtisanominen

Jatkuvan tilauksen voi irtisanoa tilausjakson loppuun missä hyvänsä vaiheessa tilausta ottamalla yhteyttä Sanoman asiakaspalveluun joko puhelimitse tai käyttäen verkon OmaSanoma-verkkopalvelun palautelomaketta. Tilaus päättyy tilausjakson loppuun.

Määräaikaista tilausta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Tilaaaja voi kuitenkin milloin tahansa siirtyä jatkuvan tilauksen tilaajaksi ilmoittamalla siitä Sanoman asiakaspalveluun ja irtisanoa tilauksen edellä mainituin tavoin.

8. Tilaushinnat ja tilausehtojen muutokset

Kunkin tilausjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon.

Voimassa olevat tilaushinnat ovat nähtävissä [täällä](#).

Sanomalla on oikeus muuttaa tilausehtoja ja -hintoja sekä käyttöehtoja. Sanoma voi muuttaa toistaiseksi voimassaolevan tilaussopimuksen ehtoja tai maksuja siten, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutos johtuu sopimus-, hinnoittelu-, tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta kuten yhtiö- tai liiketoimintajärjestelyistä, muutoksista Sanoman sopimuskumppanien tuottamissa palveluissa, palveluiden kehittämisestä tai uudistamisesta, palvelun tai sen osan lopettamisesta, tilaajan yksityisyyden suojan parantamisesta, teknisistä järjestelmä uudistuksista tai teknologian kehittämisestä, palveluiden kysynnän olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muutoksesta tai muusta vastaavasta syystä. Asiakas voi irtisanoa tilauksen 30 päivän sisällä saatuaan tiedon ehtojen muutoksesta.

Tilausehtojen ja -hintojen muutoksista ilmoitetaan tilaajalle Rakennuslehdessä, Rakennuslehden verkkopalvelussa, sähköpostitse, laskun yhteydessä tai muulla vastaavalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana.

Tilaushintojen muutoksista ilmoitetaan tilaajalle ennen seuraavan tilausjakson alkamista. Tilaajalla on muutoksista tiedon saatuaan oikeus irtisanoa tilauksensa päättymään tilausjakson päättymiseen ilmoittamalla asiasta Sanoman asiakaspalveluun vähintään yhtä viikkoa ennen voimassaolevan tilausjakson päättymistä. Tilaajaan ei tällöin sovelleta muuttuneita hintoja tai ehtoja. Laista, asetuksesta, viranomais määräyksestä tai muista vastaavista seikoista johtuvat hinnan- tai ehtomuutokset tulevat kuitenkin voimaan välittömästi ilman eri ilmoitusta ja ne koskevat välittömästi kaikkia tilauksia. Tilaushinnat sisältävät voimassaolevan arvonlisäveron.

9. Vastuu Rakennuslehden toimittamisesta ja painojäljestä

Sanoma ei vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista. Sanoma ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen Asiakkaalle tilaukseen kuuluvan tuotteen virheellisestä toiminnasta, käyttökatkoista, käytön estymisestä, niissä olevista virheistä, puutteellisuuksista tai tilaukseen kuuluvan tuotteen tai sen osan lopettamisesta mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta, eikä Asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tulevista vioista tai häiriöistä. Sanoma vastaa tilaukseen kuuluvaan tuotteeseen itse tuottamastaan sisällöstä. Sanoma ei vastaa muusta tilauksen kautta tai sen avulla toimitettavasta tai saatavasta sisällöstä tai sen luotettavuudesta.

Lehti toimitetaan force majeure (lakko, tuotannolliset häiriöt yms.) -varauksin. Lehti ei suorita hyvitystä ylivoimaisen esteen takia julkaisematta tai toimittamatta jääneistä lehdistä. Lehdessä voi suurien painosmäärien vuoksi tai muusta syystä esiintyä poikkeamia painojäljessä. Sanoma ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista. Sanoman digipalveluiden osalta sovelletaan [Rakennuslehden digitaalisten palveluiden käyttöehtoja](#).

Rakennuslehden jakelu suoritetaan Sanoman ja paikallisen jakeluoperaattorin välillä sovitun palvelutason mukaisesti. Lehdenjakajalla tulee säästä riippumatta olla esteetön pääsy postilaatikolle tai -luukulle ja nimien sekä osoitenumeroiden tulee olla merkitty niihin selkeästi. Mikäli Rakennuslehti jää Sanomasta johtuvasta syystä kokonaan toimittamatta, tilaajan tulee viivytyksettä reklamoida asiasta Sanoman asiakaspalveluun tai Oma Sanoman itsepalvelussa. Sanoman vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen lehden toimittamiseen. Puuttuvaksi ilmoitettu lehti pyritään toimittamaan tilaajan osoitteeseen tai noutopisteeseen mahdollisimman pian paikallisen jakelun palvelutason mukaisesti.

Sanomalla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta lehden ilmestymättä tai toimittamatta jäämisestä eikä Sanoma edellä esitetyn lisäksi korvaa tilaajalle jakeluhäiriöstä tai lehden toimittamatta tai ilmestymättä jäämisestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, kustannuksia tai välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

10. Peruuttamisoikeus

Tilaajalla on kuluttajasuojalain nojalla oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilaus 14 päivän kuluessa tuotteen tai ensimmäisen tuote-erän vastaanottamisesta. Asiakas hyväksyy, ettei hänellä ole kuluttajasuojalain perusteella oikeutta peruuttaa tekemäänsä tilausta sen jälkeen, kun digitaalisen sisällön toimittaminen on Asiakkaan suostumuksella aloitettu, esimerkiksi aktivoimalla palvelun käyttöoikeus kirjautumalla sisään palveluun.

Mikäli tilaukseen kuuluu kotiin kannettu lehti, lasketaan peruutusoikeuden alkaminen ensimmäisen lehden vastaanottamisesta. Peruuttamiselle ei tarvitse esittää syytä.

Peruuttamisen voi tehdä [verkossa](#) tai soittamalla [Sanoman asiakaspalveluun](#).

Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

11. Tietosuoja

Sanoma käsittelee tilaajien henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja tietosuojalausekkeen sekä Sanoman tietosuojakuvauksen mukaisesti.

Sanoma voi lähettää asiakkuuteen perustuvia, samankaltaisiin tuotteisiin liittyviä markkinointiviestejä, vaikka et olisi antanut nimenomaista lupaa sähköiseen markkinointiin. Voit aina kieltää viestien lähettämisen viestissä olevan linkin kautta. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä: sanoma.fi/tietosuoja

Tilaaajan tai asiakaspalveluun yhteyttä ottaneen henkilön ja Sanoman väliset puhelut tallennetaan asiakaspalvelutapahtumien varmentamiseksi sekä asiakaspalvelun kehittämistä ja koulutusta varten.

[Tietosuojalauseke](#)

12. Reklamaatiot

Reklamaatio- ja virhetilanteissa tilaaja voi olla yhteydessä asiakaspalveluun.

Sanoma on sitoutunut noudattamaan Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton (ASML) koskevia käytännesääntöjä www.asml.fi

13. Erimielisyyksien ratkaisu

Sanoman ja Asiakkaan väliset mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttajan on myös mahdollista saattaa riita-asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisätietoa: www.kuluttajariita.fi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan, www.kuluttajaneuvonta.fi.

Euroopan komissio tarjoaa myös verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin, joka on erityisesti tarkoitettu toisessa EU-maassa asuvalle kuluttajalle, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Mikäli osapuolet eivät pääse asiassa sovintoon, riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakas voi nostaa kanteen myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka.

14. Yhteystiedot:

[Sanoman asiakaspalvelun yhteystiedot](#)

15. Voimassaolo

Nämä ehdot tulevat voimaan 01.04.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi.